

Confirmación de cita

1 mensaje

Mazko <contacto@notificacionesm21.com.co>
Responder a: contacto@notificacionesm21.com.co
Para: "ligiatamayo63@gmail.com" <ligiatamayo63@gmail.com>

6 de diciembre de 2023, 14:3

Señor(a)
LIGIA TAMAYO MORALES

Mazko le recuerda que tiene su cita agendada en nuestro Centro de Servicios para atender su vehículo M2 GRAND TOURING LX (LRO921), el día 2023-12-11 a las 10:00:00. Nuestro sistema de citas tiene como objetivo brindarle un servicio preferencial, le sugerimos ser puntual para una mayor agilidad en el servicio. Recuerde traer el vehículo con todos los documentos VIGENTES: Cupón de garantía del vehículo, SOAT, Certificado de Gases o Inspección Técnico Mecánica y tarjeta de propiedad.

Recuerde también que la garantía no cubre piezas de desgaste, tales como filtro de aceite, de aire, de combustible, lubricantes, refrigerante de motor, entre otros.

Adicional a lo anterior por favor tener en cuenta lo siguiente:

- Hemos creado la LINEA VIP MAZKO 3009128008 para que por favor la agregue en sus contactos. Cuando requiera una cita, puede llamar o escribir por WhatsApp para tramitar sus solicitudes.
- Si su vehículo tiene pernos de seguridad en las llantas, recuerde traer la copa de seguridad para poder quitar los pernos y hacer la rutina de mantenimiento.
- Recuerde retirar sus elementos de valor el día que vaya a ingresar el vehículo al taller de servicio.
- Si su vehículo tiene silla de bebé, por favor retirarla para poder realizar la rutina de mantenimiento.
- Si su vehículo tiene portabicicletas, por favor retirarlo el día que tenga cita en nuestro taller de servicio.
- Tenga presente el horario de pico y placa establecido para su vehículo, con el fin de evitar multas.
- Si desea conocer más sobre nuestro portafolio de accesorios, le invitamos a visitar nuestra tienda virtual <https://store.mazkomazda.com/>

Con el fin de facilitar el ingreso al taller, le recordamos que la entrada a nuestras instalaciones se encuentra localizada como se ilustra en la foto a continuación:



Con este mismo propósito y para agilizar la llegada a su cita, adjuntamos nuestra ubicación en GoogleMaps localizada en la dirección Calle 5 # 67-26

Cordialmente,

ANGIE NATALIA PEREZ MARTINEZ
Servicio al Cliente
Teléfono 4853800
MAZKO S.A.S

**MAZKO S.A.S**

891902805 - 6

Para un servicio preferencial en Taller, le invitamos a concertar su Cita Previa al
PBX: 602 485 3800 Opcion 2 - Cel 3009128008**Pre-cotizacion**

Propietario : TAMAYO MORALES LIGIA
Nit : 41459648
Ciudad: MEDELLIN
Direccion : NA
Telefono: 311294175 **Cel:** 3112941758
Email: ligiatamayo63@gmail.com

Placa: LRO921
Vin: 3MDDJ2SAAPM40565
Modelo: 25GNL2-0
Usuario:
Tel usu
mail usu

Kilometraje 0
Ano : 2023
Color: BLANCO NIEVE PERL

Vehiculo : MAZDA 2 SDN F/L 1.5 AT GRAND **2023**

REVISIÓN DE 10.000KM CON CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO - ALINEACION Y BALANCEO

<u>TIPO</u>	<u>ITEMS</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>IVA</u>	<u>SUBTOTAL</u>
R	995641400 - ARANDELA TAPON CARTER	1.00		19	2,510
T	MP061 - ALINEACION	1.00	0.50	19	72,500
T	MP002 - REVISION 10000	1.00	1.40	19	203,000
T	MP079 - INSUMOS	1.00	0.15	19	21,750
R	PE0114302B - FILTRO DE ACEITE	1.00		19	32,766
R	4L0B0D314A - ACEITE MOTOR 0W20 200 L GF6	4.40		0	147,985
R	K002W0001B - LIMPIADOR DE DEPOSITOS	1.00		19	60,024
R	4L0G0C904A - LIMPIADOR DE FRENOS	1.00		19	41,806
T	MP062 - BALANCEO	1.00	0.50	19	72,500
				SUBTOTAL	654,841.20
				IVA	96,302.64
				TOTAL	751,143.84

REVISIÓN DE 15.000KM CON CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO

<u>TIPO</u>	<u>ITEMS</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>IVA</u>	<u>SUBTOTAL</u>
R	4L0B0D314A - ACEITE MOTOR 0W20 200 L GF6	4.40		0	147,985
R	PE0114302B - FILTRO DE ACEITE	1.00		19	32,766
T	MP079 - INSUMOS	1.00	0.15	19	21,750
R	995641400 - ARANDELA TAPON CARTER	1.00		19	2,510
T	MP003 - REVISION 15000	1.00	0.70	19	101,500
				SUBTOTAL	306,511.20
				IVA	30,119.94
				TOTAL	336,631.14

REVISIÓN DE 20.000KM CON CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO - ALINEACION Y BALANCEO

<u>TIPO</u>	<u>ITEMS</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>IVA</u>	<u>SUBTOTAL</u>
T	MP004 - REVISION 20000	1.00	1.80	19	261,000
T	MP061 - ALINEACION	1.00	0.50	19	72,500
R	995641400 - ARANDELA TAPON CARTER	1.00		19	2,510
T	MP079 - INSUMOS	1.00	0.15	19	21,750
R	PE0114302B - FILTRO DE ACEITE	1.00		19	32,766
R	4L0B0D314A - ACEITE MOTOR 0W20 200 L GF6	4.40		0	147,985
R	K002W0001B - LIMPIADOR DE DEPOSITOS	1.00		19	60,024
R	4L0G0C904A - LIMPIADOR DE FRENOS	1.00		19	41,806
R	D09W61J6X - FILTRO AIRE ACONDICIONADO	1.00		19	119,393
T	MP062 - BALANCEO	1.00	0.50	19	72,500
SUBTOTAL					832,234.20
IVA					130,007.31
TOTAL					962,241.51

REVISIÓN DE 25.000KM CON CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO

<u>TIPO</u>	<u>ITEMS</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>IVA</u>	<u>SUBTOTAL</u>
R	4L0B0D314A - ACEITE MOTOR 0W20 200 L GF6	4.40		0	147,985
R	PE0114302B - FILTRO DE ACEITE	1.00		19	32,766
T	MP079 - INSUMOS	1.00	0.15	19	21,750
R	995641400 - ARANDELA TAPON CARTER	1.00		19	2,510
T	MP005 - REVISION 25000	1.00	0.70	19	101,500
SUBTOTAL					306,511.20
IVA					30,119.94
TOTAL					336,631.14

REVISIÓN DE 30.000KM CON CAMBIO DE ACEITE Y FILTRO - ALINEACION Y BALANCEO

<u>TIPO</u>	<u>ITEMS</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>IVA</u>	<u>SUBTOTAL</u>
R	995641400 - ARANDELA TAPON CARTER	1.00		19	2,510
T	MP061 - ALINEACION	1.00	0.50	19	72,500
T	MP079 - INSUMOS	1.00	0.15	19	21,750
T	MP006 - REVISION 30000	1.00	1.40	19	203,000
R	PE0114302B - FILTRO DE ACEITE	1.00		19	32,766
R	4L0B0D314A - ACEITE MOTOR 0W20 200 L GF6	4.40		0	147,985
R	K002W0001B - LIMPIADOR DE DEPOSITOS	1.00		19	60,024
R	4L0G0C904A - LIMPIADOR DE FRENOS	1.00		19	41,806
T	MP062 - BALANCEO	1.00	0.50	19	72,500
R	P53N133A0 - FILTRO AIRE MOTOR	1.00		19	91,116
SUBTOTAL					745,957.20
IVA					113,614.68
TOTAL					859,571.88

Nota : Precios validos a la fecha de la impresion de este documento los cuales cambian sin previo aviso, se recomienda seguir las indicaciones del manual de garantias.

Términos y condiciones:

1. La presente cotización; en principio, estará vigente hasta el último día hábil del mes. No obstante, puede sufrir ajustes o cambios en cualquier momento y de forma unilateral por parte del concesionario; toda vez que, los precios se pueden ver afectados por decisión del importador, ajustes de divisas, tiempos de importación, oferta a nivel doméstico y/o internacional, etc.
2. Si, durante el desarrollo de las actividades o labores cotizadas inicialmente, resultan imprevistos que no fueron tenidos en cuenta en la presente cotización la misma deberá entenderse con el propósito de incluir las labores o repuestos requeridos de forma adicional.
3. Los precios cotizados son los vigentes a la fecha en que se emite la presente cotización y cuando los repuestos se encuentran dentro del territorio colombiano debidamente nacionalizados, el precio que se suministra es informativo y bajo el supuesto de que se tuviere el mismo disponible el día en que se cotizo; sin embargo, el precio definitivo se dará a conocer una vez el producto este en territorio colombiano, debidamente nacionalizado y disponible por parte del concesionario para su comercialización

Asesor _____ **Fecha** 6/12/2023

A continuación le confirmo datos de la cita 🚗 :

Placa: LRO921

Sede: 📍 Calle 5 # 67-26 B/ El

Refugio

<https://maps.app.goo.gl/JKwCsYnTXtCzcqV9>

Asesor : John Coral

Fecha  lunes, 11 diciembre de 2023

Hora  10:00 am

Procedimiento  : Mantenimiento preventivo

Valor mantenimiento : \$751.143

Tiempo: (Asesor confirma tiempo de entrega si se presenta algún adicional)

Agradecemos tener en cuenta:
-Puntualidad con la hora asignada
-Si su vehículo tiene pernos de seguridad en las llantas, recuerde traer la copa de seguridad.

 Mensaje



2023

Hora  10:00 amProcedimiento  : Mantenimiento preventivo

Valor mantenimiento : \$751.143

Tiempo: (Asesor confirma tiempo de entrega si se presenta algún adicional)

 Agradecemos tener en cuenta:

-Puntualidad con la hora asignada

-Si su vehículo tiene pernos de seguridad en las llantas, recuerde traer la copa de seguridad.

-Recuerde retirar elementos de valor el día que vaya a ingresar el vehículo al taller de servicio.

-Si su vehículo tiene silla para bebé, por favor retirarla para poder realizar la rutina de mantenimiento.

-Si su vehículo tiene portabicycle...

[Leer más](#)

10:31

ok, gracias 10:31 

Mensaje



¡Agenda tu cita de mantenimiento!

Hola Ligia Tamayo 🖐️, te saludamos desde **Mazda | Massy Motors** 🚗.

Queremos darte la bienvenida a nuestra Línea VIP. Te recordamos que tu vehículo debe ingresar al taller de servicio para realizar el mantenimiento preventivo y/o cambio de aceite 🛠️.

Para continuar, da clic en el botón de **agendar cita** 👇

Apasionados por Deleitarte

14:32

 [Agendar cita](#)

 [No, gracias](#)

Hola Ligia Tamayo ¿cómo estás?

14:33

Las llamadas y las notificaciones vibrarán.

Hola 14:33 ✓✓

Muchas gracias por su respuesta, ya le comparto la información 14:35

Ok, te agradezco 14:36 ✓✓

Señor Ligia, como le indicaba en Mazko Mazda ofrecemos los Combo Packs los cuales son paquetes de mantenimiento con un beneficio económico a futuro para nuestros clientes, donde adquiere tranquilidad y rapidez en el momento del ingreso de su vehículo a taller, adicional tenga en cuenta que normalmente cada mes las rutinas de mantenimiento incrementan su valor y al usted cancelar con anticipación el paquete de mantenimiento inmediatamente los valores se congelan, lo que hace que el ahorro a futuro sea mucho mas significativo.

Captura de pantalla guardada en el dispositivo



Mensaje



A continuación le envío información de los paquetes de mantenimiento que tenemos para usted.

Combo pack Black \$2.050.015

incluye :

REV 10.000 KM

REV 15.000 KM

REV 20.000 KM

Combo pack Diamante \$3.246.217

incluye :

REV 10.000 KM

REV 15.000 KM

REV 20.000 KM

REV 25.000 KM

REV 30.000 KM

14:46


MAZKO S.A.S

Fac. Impresión: 6/12/2023 2:41:12p.m

891902805 - 6

 Para un servicio presencial en Taller, le invitamos a concertar su Cita Previa al
 FRC: 602 485 2888 Opción 2 - Cel: 311294175


Pre-estimación

 Propietario: TAMAYO MORALES LIGIA
 NI: 41459548
 Ciudad: MEDELLIN
 Dirección: NA
 Teléfono: 311294175

 Placa: LR0921
 Vin: 3MDDJ25AAP1842585
 Modelo: 25GNL2-0
 Usuario:
 Tel:

 Kilometraje: 0
 Año: 2023
 Color: BLANCO NIEVE PERL


LR0921.pdf

502 kB - PDF



Mensaje



Combo pack Diamante \$3.246.217

incluye :

REV 10.000 KM

REV 15.000 KM

REV 20.000 KM

REV 25.000 KM

REV 30.000 KM

14:46



MAZKO S.A.S

Fac. Impresión: 6/12/2023 2:41:12p.m

891902805 - 6

Para un servicio profesional en Taller, le invitamos a concertar su Cita Previa al
 PRX: 602 485 2889 Opción 2 - Cel:3099128058



Pre-cotización

Propietario: TAMAYO MORALES LIGIA
 NE: 41439548
 Ciudad: SEDELLIN
 Dirección: NA
 Telefono: 311294175

Placa: LRO921
 Vin: 3MDDJ25A4F3M42585
 Modelo: Z5GN L2-0
 Usuario:
 Tel otro:

Kilometraje: 0
 Año: 2023
 Color: BLANCO NIEVE PERL



LRO921.pdf

583 kB • PDF

LRO921.pdf

14:46



1:17

AUD-20231206-WA000... 14:47

ok, entendido. Te agradezco la información.

Captura de pantalla guardada en el dispositivo