

Hoy

 Esta empresa trabaja con otras compañías para administrar este chat. Toca para obtener más información.

Hola muy buenas tardes 12:30 ✓✓

 ¡Hola! Bienvenido a Autoland.
Por favor, selecciona una opción para poder atenderte. Recuerda que inicialmente serás atendido por un bot para después ser direccionado a un asesor de Servicio al Cliente.

- 1) Programar cita en Taller de Servicio
- 2) Venta de vehículos
- 3) Taller de Colisión
- 4) Repuestos y Accesorios

12:30

1 12:30 ✓✓

Selecciona la marca de tu auto:



Mensaje



1 12:30 ✓✓

Selecciona la marca de tu auto:

- 1) Ford
- 2) Mazda
- 3) Suzuki
- 4) Citroën
- 5) Volkswagen
- 6) Seat - Cupra

12:30

2 12:30 ✓✓

Selecciona la ciudad

- 1) Barranquilla
- 2) Llanogrande
- 3) Medellín

12:30

1 12:30 ✓✓



Buenas tardes

Mi nombre es Kelly Suarez de



Mensaje



1 12:30 ✓✓



Buenas tardes

Mi nombre es Kelly Suarez de
Autoland.¿La cita que requieres es por
mantenimiento o presenta alguna
novedad?

12:34

Hola Kelly mucho gusto hablas con
Miguel Hernández

12:35 ✓✓

Necesito cita para mantenimiento
de aceite

12:35 ✓✓

De los 20000 km 12:36 ✓✓

Este servicio se puede realizar en
Vía 40 o Country, En cual le queda
bien?

12:38

En country, igualmente ¿me
confirmas la dirección por favor?

Mensaje



En country, igualmente ¿me confirmas la dirección por favor?

12:40 ✓✓

en country tengo para el 27 a las 12:30 - 13:00-13:30

12:48

taller sede Calle 76 #54 Esquina country

12:48

No tienes más cercanos? Así sea para la Vía 40 pero tipo Viernes

12:52 ✓✓

en via 40 tengo un espacio para el 26 a las 14:00

12:56

Déjame esa entonces

13:01 ✓✓

la de via 40?

13:01

Indíqueme por favor:
Nombre:
place:

1



Mensaje



 Mazda Autoland Barran...
Autoland

Indíqueme por favor:
Nombre:
placa:
Correo electrónico:
Numero de contacto: 13:02

Mazda Autoland Barranquilla
la de via 40?

Si señora

13:02 ✓✓

Miguel Hernández
KZT987
Correo:
miguelhernandez6483@hotmail.com
Número: [3204947087](tel:3204947087)

13:03 ✓✓

Su vehículo de placa KZT987; será
el día 26/12/2023 a las 14:00 pm,
En nuestro taller sede Vía 40# 69-40
atendido por Keyla Silva

13:05

2

Chat finalizado 13:06



Mensaje



Chat finalizado 13:06

Usted me puede indicar por favor el costo del mantenimiento, que incluye el servicio y los tiempos de entrega?

13:06 ✓✓

 ¡Hola! Bienvenido a Autoland. Por favor, selecciona una opción para poder atenderte. Recuerda que inicialmente serás atendido por un bot para después ser direccionado a un asesor de Servicio al Cliente.

- 1) Programar cita en Taller de Servicio
- 2) Venta de vehículos
- 3) Taller de Colisión
- 4) Repuestos y Accesorios

13:06

1 13:06 2 ✓✓

Buenos tardes, te habla camila



Mensaje



1 13:59 ✓✓

Buenos tardes, te habla camila
¿Cómo le puedo asesorar?

14:26

Camila cómo estás? Lo que sucede
es que a la 1 agende una cita a taller
pero la chica no me indico ni precios
ni tiempos de entrega ni que incluye
el mantenimiento

14:27 ✓✓

Me finalizó el chat sin más

14:27 ✓✓

Para ver si me podrías colaborar con
ese tema

14:28 ✓✓

el costo aproximado de los
20.000kms es de \$1.029.644

14:37

cambio filtro poien
estado de carroceria parte inferior
cambio aceite de motor
cambio filtro aceite de motor
cambio arandela tapon de carter
inspeccion y ajuste de refrigerante

2



Mensaje



 Mazda Autoland Barran...
Autoland

cambio arandela tapon de carter
inspeccion y ajuste de refrigerante
ispeccion nvel y estado liquido frenos
nivel y densidad electrolito de bateria
verificacion fugas en tuberias de
combustible, frenos
verificacion sistema de refrigeracion
revison y ajuste correas de accesorios
revison y ajuste mangueras canister
verificacion y limpieza filtro aire moto
verificacion bujias de encendido
revison guardapolvos de eje y caja



Y cuánto demora? 14:53 ✓✓

te puedo ayudar con algo mas?

14:53

Si me colaboras con tiempos de entrega

14:53 ✓✓

te lo confirma el asesor de servicio
en taller una vez tengas agendada la
cita

14:56

2



Mensaje



 Mazda Autoland Barran...
Autoland

verificacion y limpieza filtro aire moto
verificacion bujias de encendido
revisión guardapolvos de eje y caja

14:38

Y cuánto demora? 14:53 ✓✓

te puedo ayudar con algo mas?

14:53

Si me colaboras con tiempos de entrega

14:53 ✓✓

te lo confirma el asesor de servicio
en taller una vez tengas agendada la
cita

14:56

Dale perfecto, te agradezco mucho

14:57 ✓✓

con mucho gusto, ten un grandioso
dia!

15:05



El chat se ha finalizado.

15:05



Mensaje



Inspeccion sistema electrico (luces, testigos, alarmas sonoras, etc)
funcionamiento de la direccion y articulaciones
verificacion freno de estacionamiento
estado del servofreno (booster)
cambio filtro polen
estado de carroceria parte inferior
cambio aceite de motor
cambio filtro aceite de motor
cambio arandela tapon de carter
inspeccion y ajuste de refrigerante
inspeccion nivel y estado liquido frenos
nivel y densidad electrolito de bateria
verificacion fugas en tuberias de combustible, frenos
verificacion sistema de refrigeracion
revision y ajuste correas de accesorios
revision y ajuste mangueras canister
verificacion y limpieza filtro aire motor
verificacion bujias de encendido
revision guardapolvos de eje y caja de direccion
inspeccion aceite de la transmision mecanica
verificar aceite diferencial trasero
ajuste de suspension y carroceria en g
inspeccion frenos delanteros y traseros
inspeccion suspension del y tra
verificacion y ajuste presion aire de las ruedas
aplicación limpiador de inyectores
verificacion de fallas electronicas mediante equipo de diagnostico
aplicación de actualizaciones de software