



17:35



Kyoto Motors Mazda - S...



Hola hablas con Ingrid Lorena de
Kyoto Motors, es un gusto
saludarte

08:49

Buen día

08:51 ✓✓

Validando su información me
indica que el vehículo ingreso a
Somerauto en la ciudad de
Medellín en la orden le dejaron
mantenimiento de 10000 km,
pero en las líneas de trabajo me
indica que es una garantía ¿es
correcto?

08:55

No señora, el vehículo no ha
ingresado

08:56 ✓✓

Además vivo en Bogotá

08:56 ✓✓

???

09:34



Mensaje





←  Kyoto Motors Mazda - S...



En este caso si desea le programo la cita y allí usted válida información con el asesor asignado, ¿le parece?

09:35

Si, por favor

09:38 ✓✓

Le confirmo su placa es LR0921 ¿verdad?

09:38

Correcto

09:39 ✓✓

??

11:49 ✓✓

¿Requiere algún servicio adicional para anexar a su orden?

15:00

Para este servicio desea usted tomar la opción de Mazda en casa?

15:00



Mensaje





Kyoto Motors Mazda - S...



Este servicio de Mazda en casa consiste en que le recogemos el vehículo en la dirección que nos indique y lo traemos al taller para realizar el servicio agendado, de igual manera podemos retornar el vehículo a la dirección indicada por usted

Un trayecto no tiene ningún costo, los dos trayectos tienen un costo de \$40,000 en la ciudad de Bogotá

15:00

Kyoto Motors Mazda - Servicio

¿Requiere algún servicio adicional para anexar a su orden?

Ninguno

16:02 ✓✓

Kyoto Motors Mazda - Servicio

Para este servicio desea usted tomar la opción de Mazda en casa?



Mensaje





←  Kyoto Motors Mazda - S...



No

16:02 ✓✓

Entiendo, contamos con
agendamiento disponible para el
día Miércoles 27 de Diciembre
de 2023 sobre las 10:00 //
10:40 // 11:000 // 11:20 a.m.

16:53

A las 10 por favor

17:16 ✓✓

Permítame un momento ya le
confirmo

17:19

Gracias

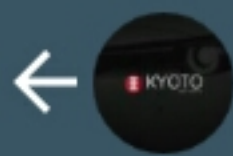
17:20 ✓✓

Le confirmo, la cita queda
programada para el día
Miércoles 27 de Diciembre de
2023 a las 10:00 A.M. en Av. Cra.
68 a 20 - 28, le atenderá el asesor



Mensaje





Kyoto Motors Mazda - S...



68 a 20 - 28, le atenderá el asesor Wilson Vargas, le pedimos por favor mucha puntualidad, esto con el fin de que entreguen su vehículo a tiempo.

Le recordamos que su vehículo puede ingresar 5 minutos antes de la hora acordada o máximo 5 minutos después de la misma, de lo contrario debe comunicarse con nosotros por este medio y validar una reprogramación. Igualmente, un día antes me estaré comunicando con usted para recordar y confirmar la cita.

Así mismo le comento, que durante el procedimiento de su vehículo usted puede disponer de nuestra sala de espera con WIFI o de lo contrario, le sugerimos acordar con el asesor de servicio la entrega de su



Mensaje





←  Kyoto Motors Mazda - S...



de servicio la entrega de su vehículo.

17:33

Le comento este servicio tiene un costo de \$630,000 aproximadamente.

Las operaciones que se realizan al vehículo en este servicio son:

- * Reemplazo de aceite motor
- * Reemplazo de filtro del aceite
- * Reemplazo arandela tapón Carter
- * Suministro de limpiador de Inyectores
- * Inspección y mantenimiento al funcionamiento de sistema eléctrico
- * Inspección y mantenimiento al freno de estacionamiento
- * Inspección y mantenimiento Estado de la carrocería
- * Inspección y mantenimiento a los frenos (delanteros / traseros)



Mensaje





←  Kyoto Motors Mazda - S...



* Inspección y mantenimiento en Fugas de tuberías y mangueras

* Inspección Filtro de aire acondicionado

* Inspección filtro aire motor

* Inspección Nivel de líquido refrigerante

* Inspección Nivel y estado líquido de frenos

* Inspección Nivel y estado líquido de embrague

* Inspección Nivel electrolito de la batería

* Inspección Presión de inflado de las llantas

* Revisión y ajuste correas de accesorios

* Verificación y diagnóstico computarizado Mazda

* Alineación, balanceo y rotación de llantas

Se entrega con un lavado ecológico básico exterior del



Mensaje





17:36



Kyoto Motors Mazda - S...



ecológico básico exterior del vehículo tiene duración de 1 hora y 40 minutos aproximadamente en taller, sin contar el tiempo del lavado. Adicionalmente contando con 20 minutos en la recepción del vehículo. (El total de los tiempos serán confirmados por el asesor el día de la cita) este valor incluye insumos, mano de obra e IVA.

17:34

¿Desea que le colabore en algo más?

17:34

Nada mas, gracias

17:34 ✓✓

Se le sugiere para el día de su cita ingresar el vehículo sin objetos de valor o elementos personales en su interior.



Mensaje





17:36

←  Kyoto Motors Mazda - S...



de los tiempos serán confirmados por el asesor el día de la cita) este valor incluye insumos, mano de obra e IVA.

17:34

¿Desea que le colabore en algo más?

17:34

Nada mas, gracias 17:34 ✓✓

Se le sugiere para el día de su cita ingresar el vehículo sin objetos de valor o elementos personales en su interior.

Quedamos atentos al ingreso de su vehículo, recuerde que hablo con Ingrid Lorena López, que tenga buen día.

17:35

Vale, gracias 17:35 ✓✓



Mensaje





Kyoto Motors Mazda - S...

Buen día,
Le escribimos del concesionario
Kyoto Motors Mazda, quisiéramos
recordar y confirmar su cita de
taller para el 27/12/2023 a las
10:00 en Av. Cra. 68 a 20 - 28.
Agradecemos por favor su
puntualidad, esto con el fin de que
le entreguen su vehículo a tiempo.
Recuerde que lo va atender el
asesor(ra) WILSON VARGAS.
Estaremos atentos, feliz día.

07:57

← Confirmar

← Reagendar

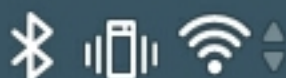
Kyoto Motors Mazda - Servicio

Buen día,
Le escribimos del concesionario
Kyoto Motors Mazda, quisiéramos

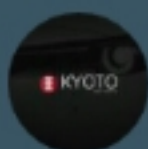


Mensaje





11:23



Kyoto Motors Mazda - S...

**Kyoto Motors Mazda - Servicio**

Buen día,
Le escribimos del concesionario
Kyoto Motors Mazda, quisiéramos...

Confirmar

11:21 ✓✓

¡Te damos la bienvenida a **Kyoto Motors Mazda y Somerauto Mazda!**

Con el fin de brindarte un mejor acompañamiento, ¿nos dices tu nombre completo?

11:21

Ana Silva

11:22 ✓✓

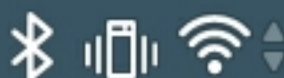
Al utilizar este canal, aceptas las políticas de tratamiento de datos.

Tus datos serán tratados conforme a los principios y

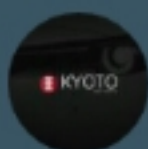


Mensaje





11:23



Kyoto Motors Mazda - S...



Ana Silva 11:22 ✓✓

Al utilizar este canal, aceptas las políticas de tratamiento de datos.

Tus datos serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la **Ley 1581 de 2012** y demás normas que traten y regulen sobre esta materia.

Conoce más dando click en el siguiente link: <https://bit.ly/3tWZKqX>

11:22

Ana Silva ¡Ahora sí! Gracias por tu interés. ¿Cómo podemos ayudarte? 👉

11:22

Menú



Mensaje

