



+57 310 2234271

Business Account



Wed, 23 Aug

🔒 Messages and calls are end-to-end encrypted. No one outside of this chat, not even WhatsApp, can read or listen to them. Tap to learn more.

¡Hola! Quisiera comunicarme con un asesor. 😊

3:45 PM ✓✓

Bienvenido a Volvo Personal Service 🚗 habla Santiago Urrea
TÉCNICO PERSONAL DE SERVICIO, en que le puedo ayudar ➡️

3:45 PM

Buenas tardes, quisiera agendar una cita para una revisión

3:45 PM ✓✓



0:13

4:29 PM



Horacio Rodríguez Placa





+57 310 2234271



Horacio Rodríguez Placa
GMY776

4:31 PM ✓✓

Thu, 24 Aug

Buenas tardes

2:34 PM ✓✓

Fri, 25 Aug



[Missed voice call at 7:28 AM](#)

Buenos días señor Horacio como
esta

7:30 AM

Estoy atento para ayudarte a
agendar la cita

7:30 AM

Buenos días

7:49 AM ✓✓

Si por favor

7:49 AM ✓✓

Me excuso por no poder atender
su mensaje en este momento → 📱.
Recuerde que nuestro horario de





+57 310 2234271



Recuerde que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8 am a 5 pm y los sábados de 8 am a 12 m 🕒 Me pondré en contacto con usted en cuanto tenga disponibilidad.

7:49 AM



0:16

9:07 AM



Mantenimiento general solamente

9:10 AM ✓✓



0:09

9:43 AM



Esa es la mas cercana que tienes?

9:54 AM ✓✓



0:16

2:17 PM



Ok, entonces esa cita por favor.





+57 310 2234271



Ok, entonces esa cita por favor.

2:23 PM ✓✓

Es la primera vez que va a venir a taller volvo **autonal**

2:28 PM

Necesito foto de la tarjeta de propiedad
Nombre
Cédula
Correo
Dirección

2:28 PM

+57 310 2234271 ~Santiago Urrea

Es la primera vez que va a venir a taller volvo **autonal**

Si Sr

3:03 PM ✓✓





+57 310 2234271



631 KB • pdf

3:03 PM ✓✓

Nombre: Horacio Rodriguez

Cédula: [1018417901](#)

Correo:

horacio.rodri202@gmail.com

Dirección: Calle 96#19a-83

3:04 PM ✓✓

Sat, 26 Aug

Se le recuerda estimado (a)
cliente:

RODRIGUEZ ESCALLON
HORACIO

Su cita Nro cita : 236501,
agendada para el día miércoles,
6 de septiembre de 2023, a las
3:30 PM, para su vehículo de
placa GMY776,





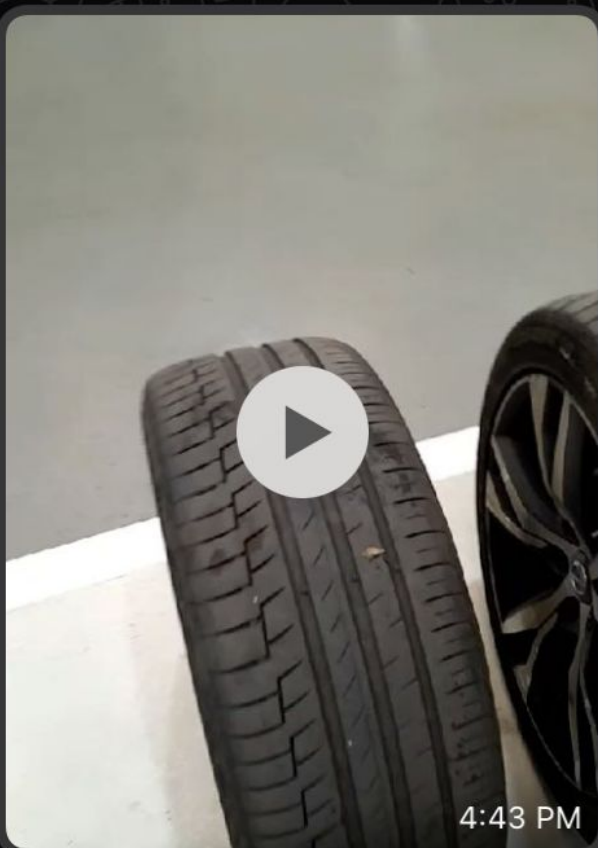
+57 310 2234271



placa GMY776,
En BOGOTA VOLVO POSVENTA,
con el Asesor Servicio : URREA
ERIK SANTIAGO, en la dirección:
CARRERA 47 No. 128-21

8:44 AM

Wednesday



4:43 PM





+57 310 2234271



Eso lo cubre el mantenimiento?

5:08 PM ✓✓



Missed voice call at 5:09 PM



0:38



5:10 PM



Pero me dijo que mañana en la mañana me lo entregaban lavado y le dije que si, mejor lavado.

5:12 PM ✓✓

Vale si señor

5:13 PM

El lavado del motor sale en 50.000 más iva para que quede





+57 310 2234271



50.000 más iva para que quede de una vez limpio

5:14 PM

Vale

5:14 PM

Y me indica los valores de lo adicional por favor?

5:15 PM

Y de espejo

5:15 PM



0:29

5:23 PM



Ok. Gracias.

5:24 PM

Thursday

Señor Horacio buenos días

7:25 AM

Un favor estoy haciendo el tramite para que nos den descuento de la luna el espejo rota

7:26 AM





+57 310 2234271



rota

7:26 AM

Me están pidiendo llenar la primera hoja del manual pero necesito datos del vendedor qu

7:27 AM

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Vendedor: 3333ABAD16M129

Num. de Documento: 2020

Año de modelo: 2020

Num. de matrícula: GMV146

Fecha de entrega: 20 19 40 31

Vendedor:

Nombre de la empresa: _____

Dirección: _____

Firma: _____

Sello: _____

Propietario 1:

Dirección: _____

Teléfono: _____

Firma: _____

Propietario 2:

Dirección: _____

Teléfono: _____

Otras especificaciones: _____

Intervalo de servicio de su vehículo:

☐ 10 000 Km/12 meses* CMO Electric

☐ 15 000 Km/12 meses* Ford y Fiat 4 cil

☐ 20 000 Km/12 meses*

☐ 30 000 Km/12 meses*

*Lo que se cumpla primero

7:27 AM

Buenos días

7:43 A

Me excuso por no poder atender su mensaje en este momento





+57 310 2234271



Me excuso por no poder atender su mensaje en este momento 📱. Recuerde que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8 am a 5 pm y los sábados de 8 am a 12 m ⌚ Me pondré en contacto con usted en cuanto tenga disponibilidad.

7:43 AM

Volvo directamente

7:44 AM ✓✓

No tienes datos de casualidad es que me piden datos del asesor o la persona que lo vendió

7:57 AM

Nicolás Olarte

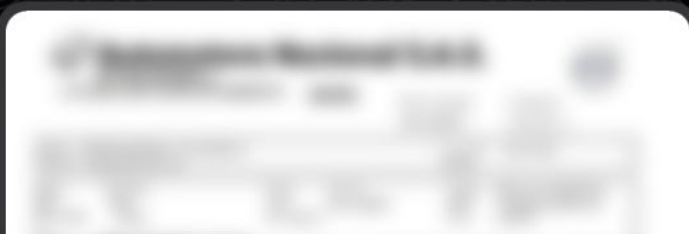
7:59 AM ✓✓

Vale si señor

8:12 AM

Gracias

8:12 AM





+57 310 2234271



Automotora Nacional S.A.S.

NIT: 860.007884-6

COTIZACION ITEMS APROBADOS: 68098



Fecha Impresión: 07/09/2023

Hora Impresión: 08:56:05a. m.

Cliente: RODRIGUEZ ESCALLON HORACIO		C.C. & NIT: 1018417901	
Direccion: CALLE 96 # 19A - 83		Telefono:	
Placa: GMY776	Marca: VOLVO	Modelo: S60 T4 AT MOMENTUM	
Año: 2020	Color: AZUL DENIM	Serie: 7JRZ58AADLG040129	
Kilometraje: 36434	Tipo Negocio:	Motor: 3085923	
Asesor: UIRREA RINCON ERIK SANTIAGO			



GMY776.pdf

1 page • 304 KB • pdf

8:57 AM



0:50

8:58 AM



0:06

8:58 AM



0:26

10:19 AM



Por favor entregar el carro
ahorita lavado. Los adicionales
los confirmaré después.

10:23 A



checkout.wompi.co

<https://checkout.wompi.co//dVhSfn>





+57 310 2234271



checkout.wompi.co

<https://checkout.wompi.co/l/dVbSfp>
checkout.wompi.co



<https://checkout.wompi.co/l/dVbSfp>

11:22 AM

Buen dia señor Horacio le acabo de enviar el link de pago para la luna

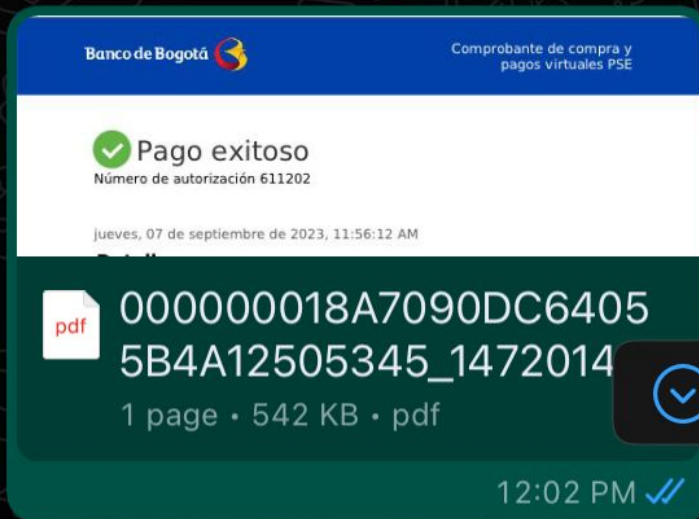
11:22 AM

que ya nos autorizaron el 60% de descuento quedando en 713.762

11:23 AM

Ok

11:31 AM



12:02 PM





+57 310 2234271



5B4A12505345_1472014...

1 page • 542 KB • pdf

12:02 PM

Necesito que por favor me entreguen el carro lo más temprano posible. A qué hora sería?

12:02 PM



0:13

12:38 PM



Medio día sería 12 m?

12:52 PM



0:11

4:08 PM



OK

4:09 PM

Friday

Buenas tardes Santiago

2:36 PM





+57 310 2234271



entreguen el carro lo más temprano posible. A qué hora sería?

12:02 PM



0:13

12:38 PM



Medio día sería 12 m?

12:52 PM



0:11

4:08 PM



OK

4:09 PM

Friday

Buenas tardes Santiago

2:36 PM

No está listo el carro?

2:37 PM

Ya esta listo ya se lo van a llevar

2:39 PM





Automotora Nacional S.A.S.

NIT: 860.007.884-6

Factura Electrónica de Venta FVSV274924



Fecha 07/09/2023

e0cf13ec4b3dac2cbfeebc63d1394605825d0c71dec4640f0a1ea795952a948f9a722ddf906b9a1be57e3893135f327b

IVA REGIMEN COMUN

SOMOS AUTORETENEDORES RES. 1472 DE SEP. 10 DE 1986 - SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES RES. 2509 DE DIC 3 DE 1993

AGENTES AUTORETENEDORES DE IVA E ICA

HABILITACION FACT ELECTRONICA 18764021891536 26/11/2021 FVSV 271393 - 287843 VIGENCIA 24 MESES

ACTIVIDAD ECONOMICA 4520 SERVICIOS

Total ítems: 11

CLIENTE: RODRIGUEZ ESCALLON HORACIO

NIT: 1018417901

DIRECCIÓN: CALLE 96 # 19A - 83

TELÉFONO:

TIPO DE COMPRA: CRÉDITO

MEDIO DE PAGO: Efectivo

Placa: GMY776

Email: HORACIO.RODRI202@GMAIL.C

Modelo: S60 T4 AT MOMENTUM

Año: 2020

Marca: VOLVO

Serie: 7JRZSBAADLG040129

Kilometraje: 36434

Color: AZUL DENIM

Motor: 3085923

Entrada: Sep 6 2023 3:29PM

Orden: 213651

Ciudad: BOGOTÁ, D.C.

Asesor: URREA RINCON ERIK SANTIAGO

Tipo de vta:

Codigo	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	IVA	Dcto.	Valor Unitario	Valor sin IVA	Valor Total
17001	E-service	1.0	LH	19	0	50,000	50,000	50,000
31370089	FILTRO DE AIRE MOTOR	1.0	94	19	0	250,000	250,000	250,000
31407748	MULTIFILTRO POLEN XC90/XC60	1.0	94	19	0	402,500	402,500	402,500
32140029	FILTRO ACEITE VEA	1.0	94	19	0	113,700	113,700	113,700
977751	ANILLO TAPON CARTER	1.0	94	19	0	12,672	12,672	12,672
AIRLIFE01	Desinfección de aire acondicionado	0.4814	LH	19	0	200,000	96,280	96,280
LALIN001	Alineación completa	0.7	LH	19	0	200,000	140,000	140,000
LBAL001	Balanceo cuatro llantas	0.3	LH	19	0	200,000	60,000	60,000
LVLP	LIMPIADOR PARABRISAS	1.0	94	19	0	13,000	13,000	13,000
RP-0W20T	ACEITE REPSOL 0W20	6.0	94	19	0	34,500	207,000	207,000
SMA03	Servicio de mantenimiento Tercer año	3.0	LH	19	90,000	200,000	510,000	510,000

OBSERVACIONES

mantenimiento de kilometraje, sin adicionales

autonal
Automotora Nacional S.A.S.
NIT. 860.007.884-6
CANCELADO

TOTAL	1,855.152
DESCUENTO	0.00
SUBTOTAL	1,855.152
IVA	352.479
TOTAL	2,207.631

Aceptada firma y sello del comprador

Respetado Cliente: Usted tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos por el presunto incumplimiento de los términos y condiciones de la garantía de los productos y servicios adquiridos. Si usted desea presentar alguna Petición, Queja o Reclamo, este establecimiento cuenta con un mecanismo de atención y trámite de PQR's, para lo cual puede ponerse en contacto a través del teléfono: 259 11 11 Ext. 9400, enviar un correo electrónico al E-mail: atencionalcliente@autonal.com o presentarse en la Sede Administrativa (Avenida Carrera 45 127D 38). A través de cualquiera de los medios mencionados anteriormente, su PQR será recibida, tramitada y se emitirá una respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles. Recuerde que para la presentación de una PQR no requiere la intervención de un abogado, ni presentarse personalmente. Las normas de protección al consumidor relacionadas con los derechos que le asisten, se encuentran en los artículos 7, 8, 9, 10, 11 y 58 de la ley 1480 de 2011 y el Título II, Capítulo I de la circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

AUTOMOTORA NACIONAL S.A.S.

Servicio Taller y repuestos: Carrera 47 # 128-21

Sede Administrativa y ventas: AK 45 127D 38

PBX: 259 11 11 www.autonal.com

autonal
Seguimos avanzando





Cliente RODRIGUEZ ESCALLON HORACIO

C.C. ó NIT 1018417901

Direccion CALLE 96 # 19A - 83

Telefono

Placa: GMY776

Marca VOLVO

Modelo S60 T4 AT MOMENTUM

Año 2020

Color AZUL DENIM

Serie 7JRZSBAADLG040129

Kilometraje 36434

Tipo Negocio

Motor 3085923

Asesor URREA RINCON ERIK SANTIAGO

	Descripcion	Nt.	Cant.	Un.	IVA	Valor Unitario	Dcto.	Valor Total
REFERENCIA	REPUESTOS							
	PASTILLAS TRASERAS		1.00	UND	19.00	\$642,700	0.00	\$642,700
	LIMPIADOR DE FRENOS Y PARTES		1.00	UND	19.00	\$38,000	0.00	\$38,000
	LLANTA MICHELIN PRIMACY 4		4.00	UND	19.00	\$1,010,000	0.00	\$4,040,000
				Total		REPUESTOS		4,720,700
OPERACION	MANO DE OBRA							
	CAMBIO DE PASTILLAS TRASERAS	CAMBIO	1.00	H	19.00	\$200,000	0.00	\$200,000
				Total		MANO DE OBRA		200,000

Observaciones	Total	\$ 4.920.700
	Descuento	\$ 0
	Sub_Total	\$ 4,920,700
	IVA	\$ 934.933
	Total Cotizacion	\$ 5.855.633

Aceptada firma y sello del

Respetado cliente: Usted tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos por el presunto incumplimiento de los términos y condiciones de la garantía de los productos y servicios adquiridos. Si usted desea presentar alguna Petición, Queja o Reclamo, el establecimiento cuenta con un mecanismo de atención y trámite de PQR's, para lo cual puede ponerse en contacto a través de 259 11 11 Ext. 9400, enviar un correo electrónico al e-mail atencionalcliente@autonal.com o presentarse en la Sede Administrativa (Avenida Carrera 45 127D 38).

A través de cualquiera de los medios mencionados anteriormente, su PQR será recibida, tramitada y se emitirá una respuesta en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles. Recuerde que para la presentación de una PQR no requiere la intervención de un representante legal ni presentarse personalmente. Las normas de protección al consumidor relacionadas con los derechos que le asisten, se encuentran en los artículos 7, 8, 9, 10, 11 y 58 de la ley 1480 de 2011 y el Título II, Capítulo I de la circular única de la Superintendencia de Comercio (SIC).

Orden No. 213,651
Rombo: GMY776
Fecha 06-septiembre-2023

Nombre: RODRIGUEZ ESCALLON HORACIO NIT / CC: 1018417901
Dirección CALLE 96 # 19A - 83 Telefono Mail horacio.rodri202@gmail.com

Placa: GMY776 Marca VOLVO Linea S60 T4 AT MOMENTUM
Modelo: 2020 Color: AZUL DENIM Serie/VIN 7JRZSBAADLG040129
Kilometraje: 36434 Orden 213,651 Motor: 3085923
Entrada 06-septiembre-2023 Tipo de CONTADO
Asesor URREA RINCON ERIK SANTIAGO Telefono 320639067

Codigo	Descripcion Operacion	Cant	Tiempo	Un	% Iva	Dcto	Valor Unitario	Sub - Total
REPUESTOS								
32140029	FILTRO ACEITE VEA	1.00	0.00	UND	19.00	0.00	113,700.00	113,700.00
31370089	FILTRO DE AIRE MOTOR	1.00	0.00	UND	19.00	0.00	250,000.00	250,000.00
31407748	MULTIFILTRO POLEN XC90/XC60	1.00	0.00	UND	19.00	0.00	402,500.00	402,500.00
977751	ANILLO TAPON CARTER	1.00	0.00	UND	19.00	0.00	12,672.00	12,672.00
LVL P	LIMPIADOR PARABRISAS	1.00	0.00	UND	19.00	0.00	13,000.00	13,000.00
RP-0W20T	ACEITE REPSOL OW20	6.00	0.00	UND	19.00	0.00	34,500.00	207,000.00
								998,872.00
MANO DE OBRA								
SMA03	Servicio de mantenimiento Tercer año	1.00	3.00	H	19.00	15.00	200,000.00	600,000.00
LALIN001	Alineacion completa	1.00	0.70	H	19.00	0.00	200,000.00	140,000.00
LBAL001	Balanceo cuatro llantas	1.00	0.30	H	19.00	0.00	200,000.00	60,000.00
AIRLIFE01	Desinfección de aire acondicionado	1.00	0.48	H	19.00	0.00	200,000.00	96,280.00
17001	E-service	1.00	1.00	H	19.00	0.00	50,000.00	50,000.00
								946,280.00

autonal
Automotora Nacional S.A.S.
NIT: 860.007.884-6
CANCELADO

Observaciones
matenimiento de kilometraje, sin adicionales

Total	1,945,152
Descuento	90,000
Subtotal	1.855.152
Iva	352,479
Total a Facturar	2,207,631

Aceptada _____

Version 01 F -0-51

Page 1 of 1

AUTOMOTORA NACIONAL S.A.S.
Servicio Taller y repuestos: Carrera 47 # 128-21
Sede Administrativa y ventas: AK 45 127D 38
PBX: 259 11 11 www.autonal.com

autonal
Seguimos avanzando



AUTONAL (Automotora Nacional S.A.S)

Orden Salida de vehículo taller

Fecha y Hora de impresion: 07-sep.-2023 11:30 am
Descripcion del CHASIS: 7JRZSBAADLG040129
Placa: GMY776
Asesor: URREA RINCON ERIK SANTIAGO
No. Orden de Trabajo: 213651
Pedido:
Factura: 274,924
Valor del servicio: \$ 2,207,631
Autorizado Por: MMORALES

Auton
Automotora Nacional S.A.S
NIT. 860.007.884-6
CANCELADO

Firma Entregado por

Firma Recibido

VOLVO ATONAL
CARR 47/128 /21
TECNICO ROLANDO CENTENO ALVARADO
3118655144 /3105777518 /3206720657 /3142364157

Fecha:09/06/2023 04:18

Técnico:

Núm. Pedido:

Cliente: RODRIGUEZ ESCALLON
HORACIO
Empresa

Licencia NO: GMY 776

Kilometraje: 36 434

Vehículo VOLVO 2020 S60 SPORT 2

NIV:

		IZQUIERDO						DERECHO				
		ESPECIFICACIÓN DE FÁBRICA						ESPECIFICACIÓN DE FÁBRICA				
		INICIAL	min	Favorito	Máx.	FINAL		FINAL	min	Favorito	Máx.	INICIAL
DELANTERA	CONVERGENCIA	0.05"	0.00"	0.05"	0.10"	0.05"		0.05"	0.00"	0.05"	0.10"	0.12"
	CAÍDA	-01° 00'	-01° 48'	-01° 06'	-09° 24'	00° 54'		-00° 51'	-01° 48'	-01° 06'	-09° 24'	-00° 51'
	AVANCE	06° 18'	05° 36'	06° 12'	06° 48'	06° 18'		06° 12'	05° 36'	06° 12'	06° 48'	04° 36'
TRASERA	CONVERGENCIA	0.24"	0.00"	0.05"	0.10"	0.05"		0.05"	0.00"	0.05"	0.10"	0.05"
	CAÍDA	00° 36'	-01° 33'	-00° 51'	-00° 09'	00° 45'	-00° 30'	-01° 33'	-00° 51'	-00° 09'	00° 33'	
INCLINACIÓN DEL EJE		08° 54'	-----	-----	-----	08° 54'	15° 48'	-----	-----	-----	15° 48'	
ÁNGULO INCLUIDO		07° 54'	-----	-----	-----	08° 00'	14° 54'	-----	-----	-----	15° 00'	
DIVERGENCIA EN GIROS		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
GIROS MÁXIMOS		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	
ALTURA DE CONDUCCIÓN		-----	14.20"	14.55"	14.95"	-----	-----	14.20"	14.55"	14.95"	-----	
ALTURA DE CONDUCCIÓN		-----	14.15"	14.55"	14.90"	-----	-----	14.15"	14.55"	14.90"	-----	

MEDICIÓN TOTAL					
	INICIAL	min	Favorito	Máx.	FINAL
CONVERGENCIA DELANTERA	0.17"	0.00"	0.10"	0.20"	0.10"
CONVERGENCIA POSTERIOR TOTAL	0.27"	0.00"	0.10"	0.20"	0.07"
EMPUJE POSTERIOR	0.10"	-0.10"	0.00"	0.10"	0.00"
RETROCESO DEL ANTERO	-0.10"	-----	-----	-----	-0.25"
RETROCESO TRASERO	-0.05"	-----	-----	-----	-0.30"
DIFERENCIA ANCHO DE VÍA	0.20"	-----	-----	-----	0.10"
DIFERENCIA BASE DE RUEDA	0.05"	-----	-----	-----	0.05"
ÁNGULO MARCO	00° 00'	-----	-----	-----	00° 00'

El coche se ha alineado usando una de precisión

HOFMANN 
alineador de ruedas